



# ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ТРАНСПОРТИРОВКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ГБУЗ «ОКБ»

Главная медицинская сестра ГБУЗ «ОКБ» О.С.Никитенко

# Предпосылки создания службы

- Работа в рамках риск ориентированного подхода;
- Создание каталога нежелательных событий;
- Сотрудниками отдела качества проводится анализ извещений о неблагоприятном событии;

# Предпосылки создания службы

- Начало проведения оценки рисков в системе менеджмента качества;
- Обеспечение охраны труда медицинских сестер, ограничение тяжелой физической нагрузки.

## Цель создания

---

- Безопасная транспортировка, профилактика падений пациентов;
- Обеспечение возможности медицинским сестрам работать на посту и уделять больше времени основной работе и пациентам, нуждающимся в помощи и уходе.

# Штатное расписание

- Служба открыта на базе приемного отделения 19 июня 2019 года
- Штатное расписание службы: медицинская сестра 4,5 ставки; 36 ставок санитаров по транспортировке и сопровождение пациентов
- Основная часть санитаров работает в дневную смену в будни, когда поток пациентов самый большой
- Фактическая зарплата сотрудников составляет 35000 рублей. Она зависит от качества и количества выполнения транспортировок, состоит из оклада и выплат за выполнение критериев эффективного контракта

# Организация



Перед приемом на работу все потенциальные сотрудники проходят собеседование и инструктаж по вопросам эргономики, т. к. не каждый кандидат подходит для этой работы.

Перед началом работы все сотрудники проходят обучение по эргономике, сердечно легочной реанимации, конфликтологии, правилам работы в операционном блоке.

# Организация

Средний  
возраст  
санитаров  
службы  
транспорти  
ровки и  
сопровожде  
ния 45 лет



# Организация



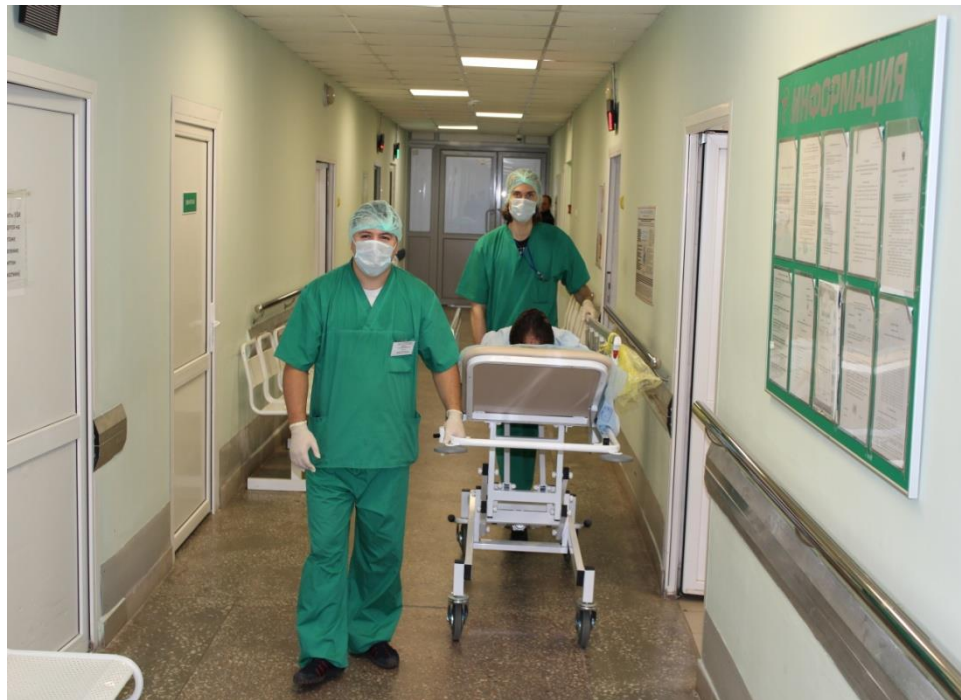
Заявки на срочное перемещение медицинская сестра принимает по телефону. Записывает в журнал, распределяет исполнителям по сотовому телефону. Определенного закрепления санитаров за отделениями не существует, т. к. потребности в вызове службы каждый день разные

Плановое перемещение пациентов проводим по письменным заявкам из отделений. Медицинская сестра получает заявки, регистрирует в журналах и распределяют между сотрудниками транспортной службы.

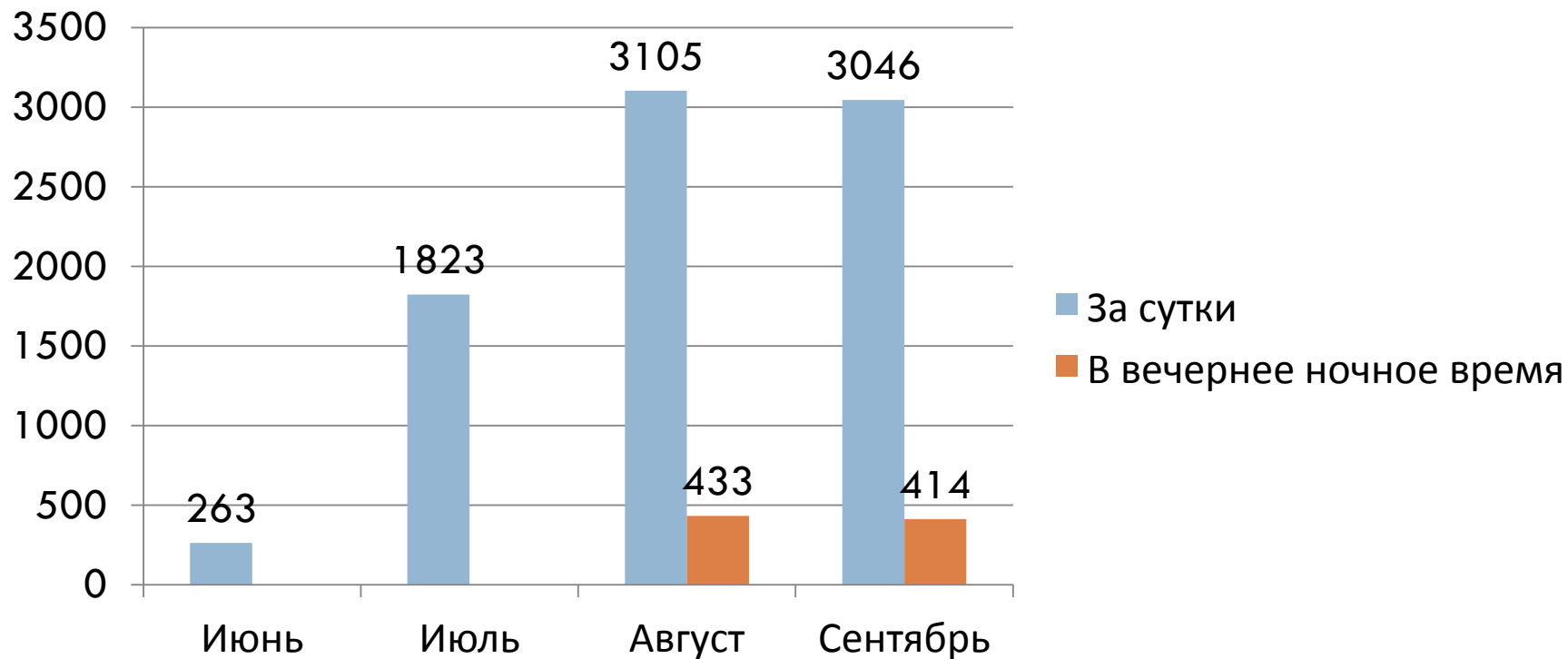


# Организация

По заявкам из отделений сотрудники транспортной службы перевозят пациентов на каталках или в креслах-каталках: в операционные, в консультационно-диагностическое отделения, из приемного отделения, транспортируют умерших в патологоанатомическое отделение.



# Результаты работы



# Нормативная документация службы

- Положение о службе;
- Должностная инструкция санитаря службы транспортировки и сопровождения пациентов;
- Стандартная операционная процедура (СОП) «Алгоритм транспортировки и сопровождения пациентов внутри ГБУЗ «ОКБ».

# СОП 70-01-2019


Разделы:

- Цель
- Область применения

Технические средства

- Требования по безопасности труда
- Выполнение процедуры

Утверждаю  
Главный врач ГБУЗ «ОКБ»  
*СЕМУ* С.Е. Козлов

	ГБУЗ «ОКБ» Тверской области	СОП №70 -01-2019
	Стандартная операционная процедура (СОП): Алгоритм транспортировки и сопровождения пациентов внутри ГБУЗ «ОКБ»	Версия №1
	Дата введения	Страницы: 1-11 01.10.2019 г.

Лист регистрации и согласования

	ФИО	Должность	Подпись
Разработано	Никитенко О.С.	Главная медицинская сестра	<i>ОС</i>
Согласовано	Старцев А.Л.	Зам. главного врача по медицинской части	<i>АС</i>
	Новицкая И.Д.	Зам. главного врача по КЭР	<i>ИД</i>
	Павлюк Н.Г.	Зам. главного врача по управлению сестринской деятельностью	<i>НГ</i>
	Лисни И.Е.	Заведующий хирургической службой	<i>ИЕ</i>
	Фадеев С.В.	Заведующий приемным отделением	<i>СВ</i>

# Выполнение процедуры – основные акценты

- ❑ Выбор способа транспортировки – определяет врач
- ❑ Сопровождение транспортной бригады (совместно с врачом, сестрой, самостоятельно)
- ❑ При ухудшении состояния пациента вызов дежурного анестезиолога
- ❑ Транспортировка в операционных блоках
- ❑ Идентификация пациента
- ❑ Технология выполнения транспортировки
- ❑ Дезинфекция транспортных средств



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**